



# NTRA

National Telecom Regulatory Authority  
الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات



دليل استخدام تقنية الشريحة المدمجة eSIM بالسوق المصري



## ما هي الشريحة المُدمجة eSIM؟

- الشريحة المُدمجة هي شريحة مثبتة داخل جهاز المحمول وغير قابلة للإزالة مثل الشريحة التقليدية SIM Card.
- تعمل بشكل رقمي تام وتوفر مرونة أكبر للمستخدمين
- تواكب أحدث التوجهات العالمية في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات للتحويل من الشرائح التقليدية إلى المُدمجة بكافة الأجهزة والهواتف مُستقبلاً.



## مزايا الشريحة المُدمجة eSIM؟

- تمكين المستخدم من تشغيل أكثر من رقم على جهاز واحد
- تشغيل الهاتف في حالة السفر من أي مشغل محمول أجنبي، دون الحاجة إلى إخراج الشريحة الأصلية.
- تخزين العديد من الملفات التعريفية للمشغلين (e-profiles) على جهاز واحد والتبديل فيما بينها



## خطوات تفعيل الـ eSIM في حالة شراء رقم جديد:

- يقوم العميل بزيارة فرع الشركة المشغلة لشراء خط محمول جديد ذو شريحة مُدمجة eSIM.
- يختار العميل رقم المحمول.
- يتم توقيع العقد للخط ذو شريحة المُدمجة eSIM
- يقوم مسئول المبيعات / موظف خدمة العملاء بطباعة رمز الاستجابة السريعة QR code من النظام الداخلي.
- يقوم العميل بتفعيل الـ eSIM.

جدير بالذكر أن صلاحية الـ QR code هي ٥ أيام فقط من تاريخ الحصول عليه، وفي حالة تجاوز المدة يتوجب علي العميل التوجه لفرع الشركة المشغلة للخدمة لاستبدال الشريحة واستلام QR Code جديد



## خطوات تفعيل eSIM لأرقام التليفون الحالية

- يقوم العميل بزيارة فرع الشركة المشغلة لشراء شريحة مُدمجة eSIM
- يتم توقيع العقد للشريحة المدمجة eSIM.
- يقوم مسئول المبيعات / موظف خدمة العملاء بتبديل شريحة الـ SIM التقليدية إلى eSIM على نفس الرقم.
- يقوم مسئول المبيعات / موظف خدمة العملاء بطباعة رمز الاستجابة السريعة QR code من النظام الداخلي.
- يقوم العميل بتفعيل الـ eSIM

جدير بالذكر أن صلاحية الـ QR code هي ٥ أيام فقط من تاريخ الحصول عليه، وفي حالة تجاوز المدة يتوجب علي العميل التوجه لفرع الشركة المشغلة للخدمة لاستبدال الشريحة واستلام QR Code جديد