

القواعد والشروط والإجراءات اللازمة
لمنح ترخيص تقديم خدمات القيمة المضافة على شبكات التليفون المحمول
(Value Added Service VAS)
في جمهورية مصر العربية

الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات- طبقاً للقانون رقم 10 لسنة 2003 بشأن تنظيم الاتصالات - هو الجهة الرسمية المختصة بتنظيم قطاع الاتصالات وذلك من خلال تطبيق السياسة المقررة لتطوير ونشر الاتصالات بمختلف أنواعها وبما يواكب تطور تكنولوجيا الاتصالات ويضمن تلبية احتياجات الأفراد والمؤسسات والشركات ومختلف قطاعات الدولة - الإنتاجية والاقتصادية والإدارية والخدمية - من خدمات الاتصالات وبأنسب الأسعار، مع تشجيع الاستثمار في هذا القطاع على أسس غير احتكارية وفي ظل المنافسة الحرة والمفتوحة بين أفضل الخبرات الدولية والوطنية وبما يضمن علانية وشفافية المعلومات وتوفير الخدمة الشاملة وحماية حقوق المستخدمين.

ولما كان الجهاز هو الجهة الرسمية المختصة بمنح التراخيص والتصاريح للشركات أو المنشآت الراغبة في تقديم أو تشغيل خدمات الاتصالات أو العمل في مجال الاتصالات والإشراف عليها ومتابعة أدائها ووضع القواعد العامة التي تكفل المنافسة المشروعة بينها، وحماية حقوق مستخدمي خدمات القيمة المضافة VAS على شبكات التليفون المحمول.

فقد قرر الجهاز منح ترخيص لتقديم خدمات القيمة المضافة VAS على شبكات التليفون المحمول داخل جمهورية مصر العربية ، وذلك وفقاً لأحكام القانون رقم 10 لسنة 2003 بشأن تنظيم الاتصالات وطبقاً للقواعد والشروط الآتية:

أولاً : الشروط الواجب توافرها في الشركات المتقدمة بطلب الحصول على الترخيص :

- ان تكون الشركة المتقدمة شركة مساهمة مصرية منشأة طبقاً للقانون المصري على أن يكون نشاطها في مجال الاتصالات.
- أن تمتلك الشركة المتقدمة أو بعض المساهمين في الشركة أو بعض الشركات التابعة للشركة المتقدمة خبرة مناسبة في مجال تقديم خدمات القيمة المضافة VAS.
- ان يكون للشركة المتقدمة القدرة المالية المناسبة لتنفيذ ما يتطلبه الترخيص من شروط والتزامات وواجبات .
- أن تكون الشركة قد أبرمت عقد مع مشغل خدمات التليفون المحمول المطلوب العمل معه (أو إحصار موافقة كتابية من أحد مقدمي خدمات التليفون المحمول على العمل مع الشركة المتقدمة للحصول على الترخيص) .

ثانيا : محتوى العرض المقدم :

- معلومات تفصيلية عن الشركة: (تعريف بالشركة، الهيكل التنظيمي للشركة ، أسماء المساهمين ونسبة مساهمتهم ، عنوان الشركة ، الشخص المفوض ، التليفون ، الفاكس ،) .
- سابقة خبرة الشركة :
 - خبرة الشركة في مجال تقديم خدمات الاتصالات وخاصة خدمات القيمة المضافة VAS والبلاد التي تقدم فيها هذه الخدمات.
 - خبرة الشركة في ادارة المشروعات.
 - خبرة الشركة في السوق المصري بصفة عامة.
- الموقف المالي للشركة :
 - القوائم المالية المعتمدة لأخر ثلاث سنوات .
 - طرق تمويل الشركة (السابقة والحالية)
- دراسة جدوى متكاملة لمدة خمس سنوات تتضمن:
 - دراسة لسوق الاتصالات المصري والسوق المراد تقديم الخدمات به Industry/ Market analysis موضحاً:
 - طبيعة الخدمات المقدمة وكيفية تقديمها للمستخدمين
 - حجم السوق ومعدل نموه، عوامل جذب السوق ومخاطره، طبيعة العملاء المستهدفين وأقسامهم المختلفة
 - عدد المنافسين ونسب استحوادهم وشكل المنافسة المتوقعة مع المرخص لهم الآخرين.
 - خطة تسويقية كاملة شاملة حجم المبيعات المتوقع ونسبتها من السوق، الأساليب التسويقية المختلفة المقترحة وحجم المبيعات المرتبط بكل أسلوب، قائمة بالأسعار المقترحة للخدمات.
 - خطة تشغيل متكاملة شاملة جودة الخدمة المقدمة، العلاقة الفنية مع المرخص لهم الآخرين، أعمال التأمين، أعمال الصيانة، خدمة العملاء ، الحلول الفنية لمواجهة الطوارئ وغيرها من الجوانب الفنية الأخرى.

○ خطة مالية متكاملة تتضمن:

- الافتراضات المالية.
- الميزانية العمومية المتوقعة لكل عام تشمل الأصول والالتزامات.
- قائمة الدخل المتوقع لكل عام يشمل جميع بنود المصروفات والإيرادات.
- التدفقات النقدية المتوقعة لكل عام.
- رأس المال المطلوب، معدل العائد الداخلي IRR والفترة المتوقعة لاسترداد رأس المال.
- التمويل ومصادره.
- المخاطر المتوقعة لهذا المجال وكيفية التغلب عليها.

ثالثاً : اهم ملامح الترخيص:

1) مدة الترخيص: خمس سنوات من تاريخ التوقيع على الترخيص قابلة للتجديد لمدته او لمدد أخرى كل منها خمس سنوات.

2) اهم الالتزامات المالية :

أ- مقابل الترخيص : مبلغ قدره 3000.000 جنيهاً مصرياً (ثلاثة ملايين جنيهاً مصرياً) تدفع مرة واحدة عند التوقيع على الترخيص او تسدد على أقساط (مضافاً إليها فائدة يتم احتسابها وفقاً لسعر الفائدة المعلن من البنك المركزي المصري) بحد أقصى قبل مرور ثلاث أعوام ميلادية من تاريخ التوقيع على هذا الترخيص.

ب- مقابل التجديد: مبلغ قدره 1000.000 جنيهاً مصرياً (مليون جنيهاً مصرياً) تدفع عند تجديد الترخيص لمدته جديدة.

ت- رسوم سنوية : بنسبة 3% من إجمالي الإيرادات السنوية للمرخص له بحد ادنى مائتي وخمسين ألف جنية مصري (250000 جنية مصري) .

ث- مقابل أعباء الترخيص : يلتزم المرخص له بأن يسدد للمرخص مقابل الأعمال والأعباء والخدمات التي يؤديها أو يتحملها المرخص للمرخص له بموجب هذا الترخيص مبلغ وقدره

20.000 جنيه مصري (فقط عشرين ألف جنيه مصري) سنوياً قابلة للتعديل عند تجديد الترخيص.

ج- **التأمين** : تلتزم الشركة عند التوقيع على الترخيص - وكضمان لتنفيذ كافة الالتزامات الواردة به- أن تودع خزانة الجهاز مبلغاً نقدياً قدره 500.000 ألف جنيه مصري (خمس مائة الف جنيهاً مصرياً) كتأمين لتنفيذه لكافة الأحكام الواردة فيه، ولا تحسب فائدة على هذا المبلغ. ويجوز قبول شيكات معتمدة أو مصرفية على أحد البنوك التجارية المحلية. ويجوز أن يكون التأمين بخطاب ضمان نهائي نظيف وأن يقر فيه البنك بالتزامه بدفع مبلغ التأمين كاملاً أو جزء منه للمرخص فور طلبه دون النظر إلى أي اعتراض من المرخص له.

رابعاً: خدمات القيمة المضافة على شبكات التليفون المحمول والمذكورة بالترخيص:

1. خدمة الرسائل النصية القصيرة الجماعية
2. خدمة الرسائل النصية القصيرة المفردة
3. خدمة رسائل الوسائط المتعددة (MMS) الجماعية
4. خدمة رسائل الوسائط المتعددة (MMS) المفردة
5. خدمة الرد الصوتي التفاعلي (IVR)
6. خدمة الكول تون (RBT)
7. خدمة الدفع المباشر عبر شريحة شبكات المحمول ("DCB" Direct carrier billing)
8. خدمة الـ USSD
9. خدمة الـ WAP
10. خدمة الأرقام القصيرة ذات التعريف المميزة (Premium Short codes)
11. خدمة إرسال البيانات المرئية Video streaming
12. خدمة التعريف المميزة للأرقام العادية (Personal Premium Numbers PPN)

خامساً: أهم الشروط والالتزامات والحقوق التي يمنحها الترخيص:

1. الالتزام بتقديم خدمات القيمة المضافة للمستخدمين النهائيين وفقاً لشروط وأحكام الترخيص، وذلك عبر شبكات المرخص لهم بتقديم خدمات التليفون المحمول.

2. الالتزام بالتعاقد مع شركات التليفون المحمول المرخص لها في جمهورية مصر العربية لتقديم الخدمة المرخص بها محل الترخيص وفقاً لاتفاقيات تجارية يوافق عليها ويعتمدها المرخص قبل سريانها.
3. الالتزام بالحصول على موافقة كتابية مسبقة من المرخص على أي خدمة من خدمات القيمة المضافة غير الواردة في الترخيص وذلك قبل تقديمها للمستخدمين.
4. الالتزام بأن تقوم الشركة المرخص لها بربط شبكتها مع المرخص لهم بتقديم خدمات التليفون المحمول عن طريق شبكات خاصة افتراضية (Virtual Private Networks) من خلال أحد الشركات المرخص لهم بتقديم هذه الخدمات كما يلتزم باتخاذ كافة إجراءات تأمين المعلومات اللازمة لكافة أجزاء شبكته.
5. الالتزام باتخاذ كافة الإجراءات والخطوات المؤسسية والفنية اللازمة لحماية وسرية المعلومات والبيانات الخاصة بالمستخدمين النهائيين أو العملاء و رسائلهم.
6. الالتزام بعدم تقديم أي خدمة من خدمات القيمة المضافة للمستخدم النهائي أو ادخال أي مستخدم نهائي في أي خدمة بدون موافقته المسبقة حتى إذا كانت الخدمة مجانية
7. الالتزام بالقواعد التنظيمية الصادرة من المرخص والخاصة بكيفية تقديم خدمات القيمة المضافة مع الالتزام بما قد يصدره المرخص بهذا الشأن مستقبلاً.
8. الالتزام بعدم نقل الحركة الخاصة بخدمات القيمة المضافة من/إلى خارج جمهورية مصر العربية الا بعد الحصول على الموافقة الكتابية المسبقة من المرخص
9. يلتزم المرخص له بعدم تقديم خدمات تحديد الموقع للمستخدم كما يلتزم المرخص له بعدم نقل البيانات الخاصة بتحديد مواقع أشخاص أو أشياء الا بعد الحصول على موافقة كتابية مسبقة من المرخص.
10. الالتزام بعدم تأجير شبكته أو نظامه للغير الا بعد الحصول على موافقة كتابية مسبقة من المرخص.
11. الالتزام بالحصول على جميع التراخيص والتصاريح والموافقات القانونية والادارية اللازمة لتقديم خدمات خدمات القيمة المضافة VAS (ومنها الموافقات القانونية والإدارية اللازمة على محتوى الرسائل) وذلك من الجهات المختصة بإصدار تلك التراخيص او التصاريح أو الموافقات قبل تقديم الخدمة.

12. يحق للمرخص له الحصول على تعريفه من المستخدم النهائي والعملاء المتعادين معه نظير تقديم خدمات القيمة المضافة ويلتزم المرخص له بالحصول على موافقة الجهاز الكتابية المسبقة على تعريفه خدمات القيمة المضافة أو العروض الترويجية الخاصة بتقديم هذه الخدمات.
13. الالتزام باستخدام احد الطرق الثلاث الآتية (الأرقام القصيرة المميزة، الاشتراكات الدورية او الدفع المباشر عبر شبكات المحمول DCB) لتحصيل المقابل المادي من المستخدم النهائي نظير تقديم خدمات القيمة المضافة وطبقا للشروط والقواعد المحدده بالاطار التنظيمي الخاص بتقديم خدمات القيمة المضافة VAS .