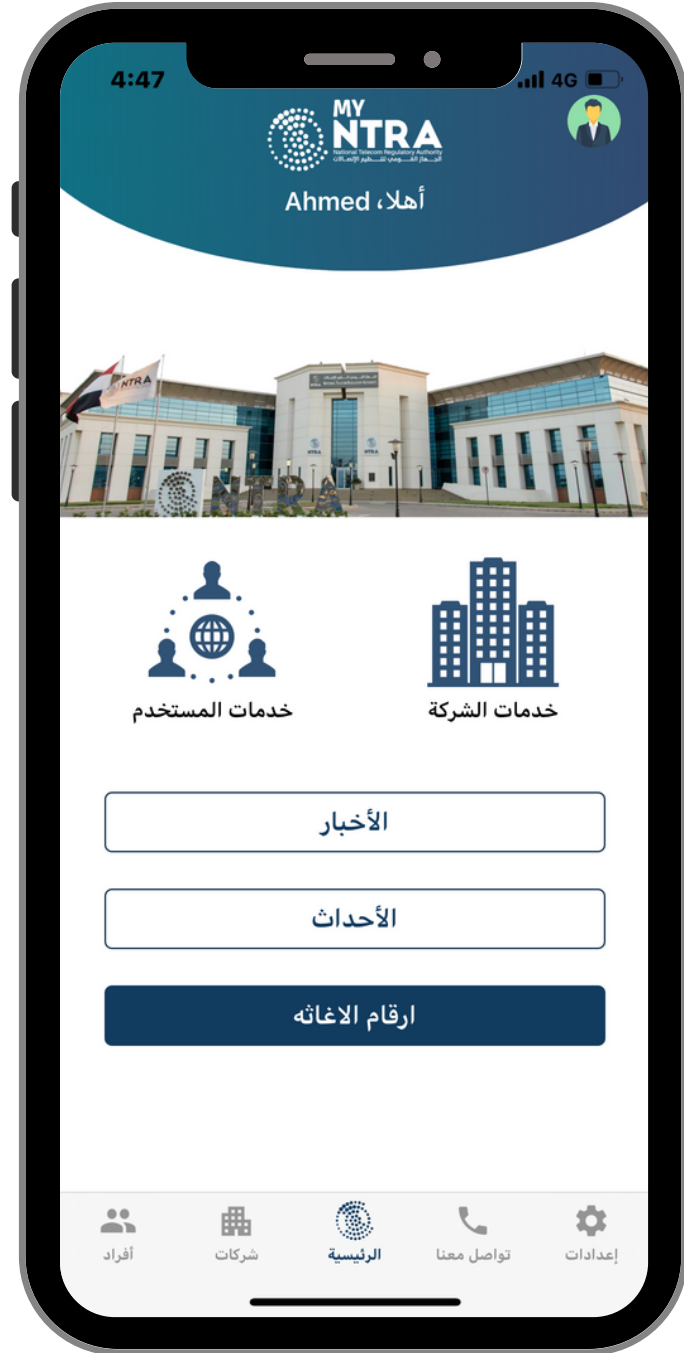




دليل المستخدمين الخاص بتطبيق الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات My NTRA

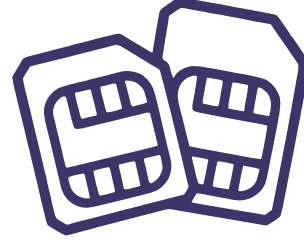
نوفمبر 2021



أطلق الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات تطبيقه التفاعلي My NTRA لمستخدمي المحمول لتيسير خدمات الاتصالات الأساسية للمستخدمين من الأفراد والشركات، والذي يمكن من خلاله الحصول على مجموعة من الخدمات التفاعلية من خلال استخدام الهاتف المحمول دون الحاجة إلى التواصل مع مراكز الاتصال أو الانتقال إلى أفرع الشركات، ويأتي هذا التطبيق نتاج لما رصده الجهاز من شكاوى واحتياجات المستخدمين بالسوق المصري، ويعد من التطبيقات الرائدة عالمياً من حيث عدد الخدمات المقدمة وتكاملها للمستخدم النهائي، ويأتي ذلك في إطار حرص الجهاز على تيسير طرق الحصول خدمات الاتصالات وتعزيز طرق التواصل مع المستخدمين وتماشياً مع سياسة الدولة في دعم عملية التحول الرقمي.

وللاستفادة من كافة الخدمات التفاعلية للتطبيق، يتطلب من المستخدم التسجيل من خلال تقديم البيانات الصحيحة المتمثلة في رقم الهاتف المحمول والرقم القومي الخاص به، ويمكن تحميل تطبيق My NTRA لمستخدمي أنظمة تشغيل Android من خلال المتجر الإلكتروني Play Store ولأنظمة تشغيل iOS من خلال المتجر الإلكتروني App Store.





نقل الأرقام



اختبار سرعة الانترنت



منظومة الشكاوى



أرقامى



خريطة الجودة للمشغلين

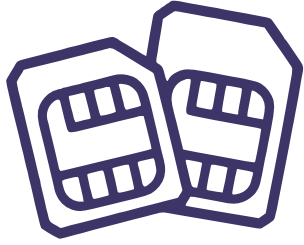


تعريفتى



1 خدمة الشكاوى

يستطيع المستخدم من خلالها تصعيد شكوى للجهاز من مشغل الخدمة في حالة عدم التمكن من حل الشكوى معه، أو الاستعلام عن الشكاوى المقدمة بالفعل ومتابعتها.



2 خدمة نقل الأرقام

يستطيع المستخدم من خلالها الاستعلام عن حالة طلب التحويل بين الشبكات بنفس الرقم والذي أصبح يتم مجاناً وخلال 24 ساعة



3 خدمة اختبار سرعة الانترنت

تمكن المستخدم من اختبار وقياس سرعة خدمات الانترنت المتصلة بالهاتف المحمول سواء من خلال الـWiFi أو الانترنت المحمول



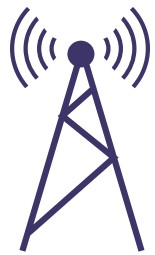
4 خدمة تعريفتي

يستطيع المستخدم من خلالها التعرف على كافة الباقات والأنظمة الأنسب لقدرته الشرائية أو الاستهلاك الشهري الخاص به لدى شركات المحمول العاملة بالسوق المصري



5 خدمة أرقامى

يستطيع المستخدم من خلالها معرفة عدد الخطوط المسجلة باسمه لدى كل شركة من شركات المحمول العاملة بالسوق المصري وذلك باستخدام الرقم القومي الصحيح



6 خدمة خريطة الجودة للمشغلين

تتيح للمستخدم معرفة مستوى جودة خدمات الصوت والبيانات بالمنطقة التي يحددها بواسطة خريطة تفاعلية, لتمكينه من الحصول على الخدمة الأفضل له



1 خدمات أجهزة ومعدات الاتصالات

وتشمل تقديم طلب اعتماد نوع لجهاز اتصالات جديد وهي خطوة الزامية عند استيراد أو تصنيع أو تجميع الأجهزة التي تحتوي على عنصر اتصالات

2 خدمات تصاريح الاستيراد

ويمكن للمستوردين من خلالها الحصول على تراخيص الاستيراد للشركات المستوردة لأجهزة الاتصالات بغرض الإتجار لأول مرة وقبل قيام الشركة طالبة التصريح بالاستيراد من الخارج كما يمكنهم تجديد التراخيص وتعديل بيانات الشركة أو عمل أي إضافات للتصاريح

3 خدمات تجميع وتصنيع الأجهزة

ويشمل إصدار وتجديد وتعديل تصاريح تجميع أو تصنيع أجهزة ومعدات الاتصالات قبل تسويقها أو تداولها داخل جمهورية مصر العربية

يمكن تنزيل التطبيق من خلال متجر App Store أو متجر Play Store ثم اتباع التعليمات الآتية للتسجيل والحصول على الخدمات:



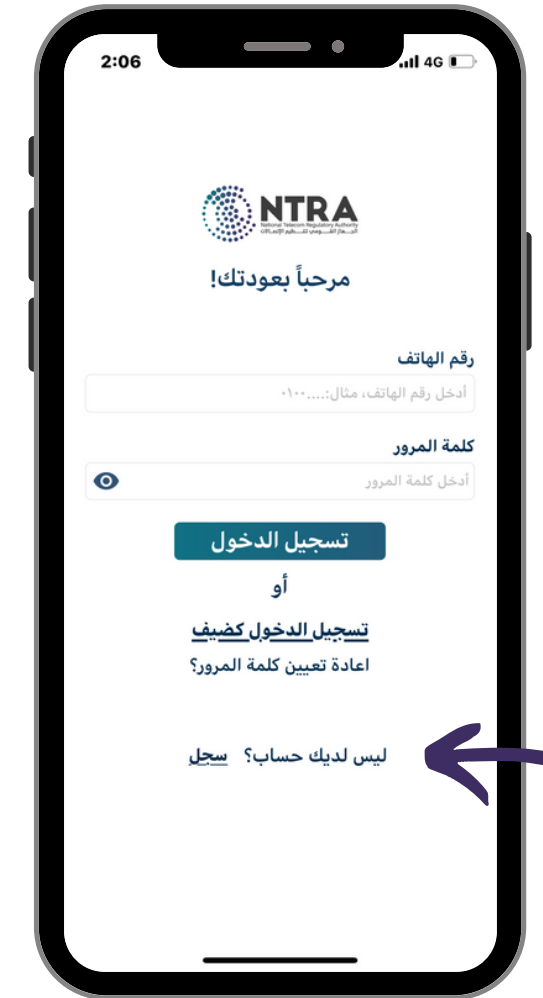
يمكنك الآن الدخول لحسابك
والاستفادة بخدمات
التطبيق



ستصلك رسالة برمز التحقق على
رقم الهاتف الذي قمت بتسجيله



قم بإدخال بياناتك وتحديد
رقمك السري



قم بتسجيل حساب جديد



الأسئلة الشائعة

- **ماذا أفعل إذا نسيت كلمة المرور الخاصة بي؟**
يمكنك إعادة تعيين كلمة المرور الخاصة بك من خلال إدخال رقم التليفون المسجل بالتطبيق وسيتم إرسال كود التفعيل لاستخدامه في تعيين كلمة مرور جديدة.
- **ما هي اللغات المستخدمة في التطبيق؟**
يدعم التطبيق اللغتين العربية والإنجليزية وذلك وفقاً لإعدادات اللغة بالهاتف المحمول.
- **هل يمكنني اختيار وتغيير اللغة المستخدمة في التطبيق؟**
يمكنك تغيير اللغة من خلال زيارة شاشة الإعدادات بالتطبيق مع العلم بأن اللغة التي يعمل بها التطبيق هي نفس لغة الجهاز المحددة مسبقاً بإعدادات الجهاز.
- **هل يمكنني التعرف على أفضل شبكة محمول بالخدمات الصوتية وخدمات البيانات بالمنطقة التي أتواجد بها؟**
نعم، يمكنك ذلك من خلال خدمة خريطة الجودة للمشغلين بعد تحديد المنطقة.
- **هل يمكنني التعرف على عدد أرقام المحمول التي املكها من خلال التطبيق؟**
نعم، يمكنك التعرف على عدد أرقام التليفون المحمول التي تمتلكها لدى شركات المحمول الأربعة من خلال خدمة أرقامى وباستخدام الرقم القومي الصحيح.
- **هل يمكنني تقديم شكوى لمركز اتصال الجمهور من خلال التطبيق؟**
نعم، يمكنك تقديم شكوى ومتابعتها في حالة عدم تمكنك من حل الشكوى مع مقدم الخدمة، وذلك من خلال خدمة الشكاوى بالتطبيق.
- **هل يمكنني الإستعلام ومتابعة طلب نقل رقم التليفون الخاص بي؟**
نعم، يمكنك متابعة طلب النقل من خلال خدمة تحويل الأرقام بالتطبيق.



في حالة وجود أي استفسارات يمكنكم التواصل معنا....

www.tra.gov.eg

