

آليات تطبيق المنظومة الإلكترونية الجديدة لحكومة تشغيل الهاتف المحمول

ما هي الإعفاءات المسموح بها إذا كنت قادم من الخارج؟

إذا كنت قادم من الخارج يمكنك الإفصاح عن أجهزتك والحصول على الإعفاء لجهاز موبايل واحد فقط للاستخدام الشخصي وذلك فقط داخل الدائرة الجمركية عند الوصول.

ما هي الإعفاءات المسموح بها إذا كنت تشغال بشريحة غير مصرية؟

أي مستخدم يبشغل موبايله بشريحة غير مصرية لا تنطبق عليه هذه الإجراءات خلال فترة تشغيله على نظام التجوال الدولي أيًا كانت مدة إقامته في مصر.

ما هي الإعفاءات المسموح بها إذا اشترت موبايل واستخدمت فيه شريحة مصرية (للمقيمين خارج مصر)؟

أي مصري أو أجنبي عند تشغيل موبايله لأول مرة بشريحة مصرية داخل مصر سيكون لديهم مهلة مدتها ٩٠ يوم سماح متصلين أو متقطعين كل سنة ببشغل خلالها الموبايل بشكل طبيعي.

هل لازم أثبت موبايلي وأنا مسافر للخارج؟

مش محتاج تثبت موبايلك على جواز سفرك إذا كنت مسافر إلى الخارج.

هل ممكن الحصول على إعفاء بعد خروجي من المطار لموبايل شخصي جبته معيا من الخارج؟

لا يمكن تطبيق الإعفاء إلا داخل الدائرة الجمركية من خلال مأمور الجمرك وده بيكون بإثبات ختم الوصول وقبل خروجك من صالة الوصول في المطار أو المنفذ اللي وصلت من خلاله.

هل في أي جهة ممكن تتصل تطلب مني بيانات أو معلومات علشان تسجل الموبايل الخاص بيا من خلالهم؟

مفيش أي جهة هتتصل تطلب منك بيانات من خلال أي وسيلة اتصال. حافظ على بياناتك الشخصية.

ما هو (الرقم التعريفي IMEI) للموبايل وإزاي أطلعاه؟

(الرقم التعريفي IMEI) يعتبر كود هوية دولية خاص بكل جهاز مكون من 15 رقم. الجهاز اللي بيدعم أكثر من شريحة بيكون فيه أكثر من رقم تعريفي بنفس عدد الشرائح اللي بيدعمها (جهاز بشريحتين هايكون فيه 2 رقم تعريفي). تقدر تشوف الأرقام التعريفية لجهازك من خلال طلب الكود (#06*) أو على علبة جهازك الأصلية.

إيه هي القنوات المتاحة لسداد الرسوم؟

متاح الدفع من خلال تطبيق "تليفوني" على الموبايل، أو أثناء تواجدك بالدائرة الجمركية داخل المطار وأنت جاي من الخارج، لا تقوم بالسداد إلا من خلال تطبيق تليفوني أو عن طريق القنوات الرسمية المحددة على الموقع الرسمي: www.telephony.gov.eg

إزاي أكمل إجراءات التسجيل وسداد الرسوم؟

تقدر تحمل تطبيق تليفوني من خلال الموقع الرسمي www.telephony.gov.eg أو من خلال متاجر التطبيقات وتستخدم خدمة التسجيل وسداد الرسوم، اتبع الخطوات لإدخال الأرقام التعريفية للجهاز واستكمل خطوات السداد وبكده هيتم تسجيل تليفونك خلال دقائق.

موبايلي بيدعم أكثر من شريحة، بس كنت تشغال بشريحة واحدة قبل تاريخ إطلاق المنظومة، هل مطلوب أدفع أي رسوم عند تشغيل الشريحة الثانية بعد تاريخ إطلاق المنظومة؟

مش هيكون مطلوب سداد أي رسوم عند تشغيل الشريحة الثانية للموبايل اللي تم تشغيله بالفعل قبل تاريخ إطلاق المنظومة، إذا كان فيه رقم تعريفي واحد على الأقل مسجل قبل تاريخ 1 يناير 2025 يعتبر الموبايل مفعّل ومش مطلوب سداد أي رسوم عنه.

إيه موقف الموبايل اللي تشغال في مصر قبل تاريخ بدء تطبيق الإجراءات؟

مش مطلوب تسجيل الموبايل اللي قام المواطن بتفعله قبل تاريخ إطلاق المنظومة، والإجراءات مش هتطبق بأثر رجعي، الإجراءات الجديدة بتسري فقط على الموبايل اللي بيتم تشغيله لأول مرة داخل مصر بشريحة مصرية بدعًا من 1 يناير ٢٠٢٥.

إيه الاحتياطات اللي مفروض المواطن يعملها عند شراء موبايل جديد؟

المواطن لازم يتأكد من الحصول على فاتورة ضريبية مسجل فيها جميع الأرقام التعريفية للموبايل (الرقم التعريفي IMEI Number المكون من 15 رقم)، استخدم تطبيق "تليفوني" للاستعلام عن الموبايل الجديد قبل شرائه لمعرفة حالة تسجيل الموبايل وهل في أي رسوم مستحقة عليه والتأكد ان جميع الأرقام التعريفية الخاصة به مسجلة على التطبيق.

هل محتاج أسجل الموبايل اللي هشتريه من وكيل أو موزع معتمد داخل مصر؟

التسجيل مسئولية الوكيل أو الموزع المعتمد داخل مصر، أتأكد من خلال تطبيق تليفوني أنه متسجل ولا يستحق رسوم وأتأكد من الحصول على فاتورة ضريبية مسجل بها (الرقم التعريفي IMEI Number المكون من 15 رقم)

