



NTRA
National Telecom Regulatory Authority
الـجـهـاز القـومـي لـتـنـظـيـم الـاتـصـالـات



ملخص تقرير قياس مؤشرات جودة خدمات المحمول

تقرير الربع الرابع لعام 2024

المحتوى

منهجية قياس جودة
خدمات المحمول



1

مؤشرات قياس جودة
خدمات المحمول
(صوت ونقل بيانات)



2

مؤشرات قياس جودة
خدمات المحمول (صوت)



3

مؤشرات قياس جودة خدمات
المحمول (نقل بيانات)



4

إجراءات اتخاذها الجهاز لرفع
مستوى جودة الخدمات
المقدمة للمستخدمين



5

مؤشرات جودة خدمات
الصوت في المناطق
المتأثرة وفقاً لكل مشغل



6

مؤشرات جودة خدمات
نقل البيانات في المناطق
المتأثرة وفقاً لكل مشغل



7

خطوات نقل خط المحمول
من شركة إلى أخرى بنفس
الرقم



8

منهجية إجراء القياسات الميدانية (خارج المباني)

تستند منهجية القياس على اختبار عينات من المكالمات الصوتية وخدمات نقل البيانات للوقوف على جودة خدمات الاتصالات المقدمة من المشغلين في السوق المصري، وذلك باستخدام معدات وسيارات القياس حيث بلغت مسافات القياس ١٣٩ ألف كم في الطرق الرئيسية والفرعية للمدن والقرى خلال الربع الرابع ٢٠٢٤، وقد تم تطوير آليات قياس جودة خدمات الصوت لتشمل خاصية تقديم خدمات الصوت عبر تكنولوجيا الجيل الرابع VOLTE لمواكبة أحدث التكنولوجيات التي تساهم في تحسين تجربة الخدمات المقدمة للمستخدمين



منهجية القياس
(خارج المباني)

مؤشرات جودة خدمات الصوت لكل منطقة قياس

نسبة محاولات الاتصال التي لم تنجح في بدء إجراء المكالمة من إجمالي عينات القياس خلال فترة محددة.

مؤشر عدم
بدء المكالمة



نسبة المكالمات التي عانت من انقطاع قبل إنهاء المكالمة من إجمالي عينات القياس خلال فترة محددة.

مؤشر عدم
اكتمال المكالمة



نسبة المكالمات التي تستغرق وقت طويل لبدء المكالمة (ثواني) منذ بدء إنشاء المكالمة وحتى الرد من قبل الطرف الآخر من إجمالي عينات القياس خلال فترة محددة.

مؤشر الوقت اللازم
لبداء المكالمة



درجة نقاء الصوت اثناء المكالمة لعينات القياس خلال فترة محددة.

مؤشر جودة
صوت المكالمة



مؤشرات جودة خدمات نقل البيانات لكل منطقة قياس

سرعة تنزيل البيانات لأقل ١٠% من عينات القياس.

سرعة تنزيل
البيانات



سرعة تحميل البيانات لأقل ١٠% من عينات القياس.

سرعة تحميل
البيانات

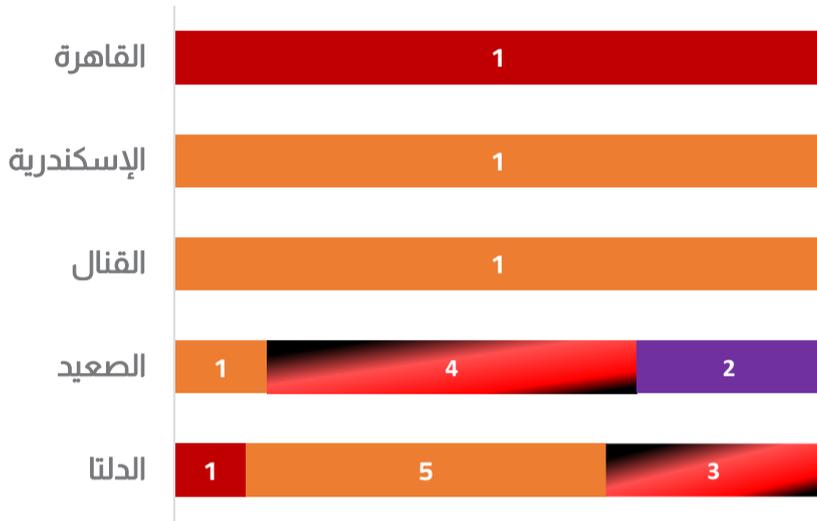


مؤشرات قياس جودة خدمات المحمول (صوت ونقل بيانات)

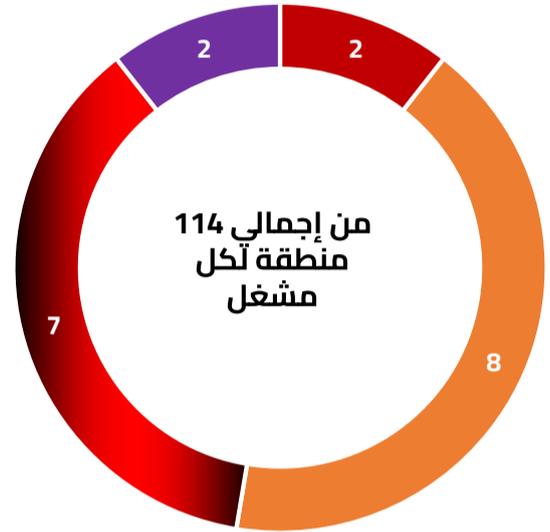
إجمالي عدد المناطق التي تم رصد تأثر جودة خدمات الصوت بها خلال ديسمبر ٢٠٢٤



إجمالي عدد المناطق المتأثرة على مستوى الجمهورية



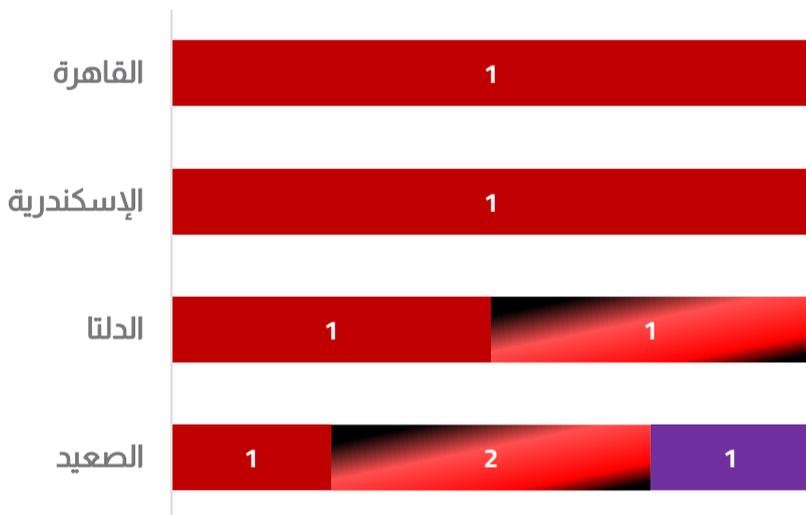
إجمالي عدد المناطق المتأثرة بجودة الصوت وفقا لكل مشغل



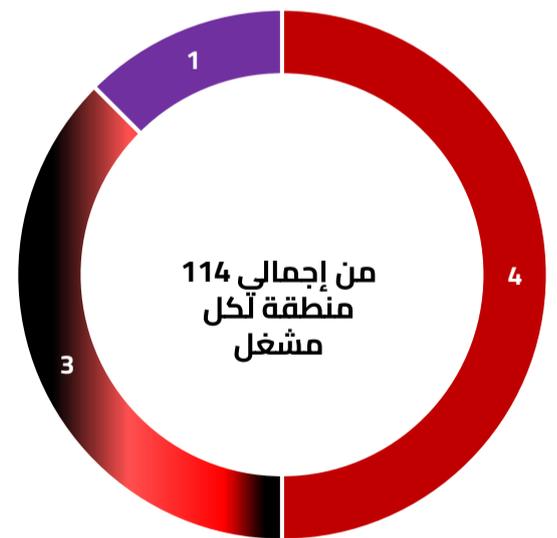
إجمالي عدد المناطق التي تم رصد تأثر جودة خدمات نقل البيانات بها خلال ديسمبر ٢٠٢٤



إجمالي عدد المناطق المتأثرة على مستوى الجمهورية



إجمالي عدد المناطق المتأثرة بجودة خدمات نقل البيانات وفقا لكل مشغل



فودافون | اورنج | إي آند | وي

عدد المناطق المتأثرة من سوء جودة مؤشرات خدمات الصوت لكل مشغل



عدد المناطق المتأثرة من سوء جودة مؤشرات خدمات نقل البيانات لكل مشغل

متوسط سرعة التنزيل

٤٨ ميجا بت/ثانية
ديسمبر ٢٠٢٤

↓

٤٦ ميجا بت/ثانية
أكتوبر ٢٠٢٤

0 ديسمبر
0 نوفمبر
0 أكتوبر

متوسط سرعة التنزيل

٥٢ ميجا بت/ثانية
ديسمبر ٢٠٢٤

↓

٥٠ ميجا بت/ثانية
أكتوبر ٢٠٢٤

4 ديسمبر
6 نوفمبر
6 أكتوبر

لم يتم رصد اي مناطق تعاني من سوء جودة خدمات نقل البيانات خلال الربع الرابع لعام ٢٠٢٤ .

تم رصد تحسن في عدد المناطق التي تعاني من سوء خدمات نقل البيانات لتبلغ منطقتين خلال شهر ديسمبر لعام ٢٠٢٤ مقارنة بعدد ٦ مناطق خلال شهر أكتوبر لعام ٢٠٢٤ .

لوحظ ثبات في عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة خدمات نقل البيانات لتبلغ منطقة واحدة خلال شهر ديسمبر وأكتوبر لعام ٢٠٢٤ .

تم رصد تحسن في عدد المناطق المتأثرة من سوء جودة خدمات نقل البيانات لتبلغ ٣ مناطق خلال شهر ديسمبر لعام ٢٠٢٤ مقارنة بعدد ٤ مناطق خلال شهر أكتوبر لعام ٢٠٢٤ .

1 ديسمبر
0 نوفمبر
1 أكتوبر

3 ديسمبر
5 نوفمبر
4 أكتوبر

متوسط سرعة التنزيل

٨٣ ميجا بت/ثانية
ديسمبر ٢٠٢٤

↓

٨٨ ميجا بت/ثانية
أكتوبر ٢٠٢٤

متوسط سرعة التنزيل

٥٧ ميجا بت/ثانية
ديسمبر ٢٠٢٤

↓

٥٥ ميجا بت/ثانية
أكتوبر ٢٠٢٤

إجراءات اتخاذها الجهاز لرفع مستوى جودة الخدمات المقدمة للمستخدمين

١. إطلاق خدمة الاتصال عبر شبكات "الواي فاي" لنشر وتحسين خدمات الاتصالات على مستوى الجمهورية



أطلق الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات خدمة الاتصال عبر الواي فاي Wi-Fi Calling بسوق الاتصالات المصري، والتي تتيح إجراء المكالمات الصوتية بجودة عالية ونقاء للصوت من خلال استخدام شبكة الواي فاي بالأماكن المغلقة التي يتعذر فيها إجراء المكالمات الصوتية عبر شبكة المحمول، مثل المباني والأبراج شاهقة الارتفاع، ويمكن الحصول على هذه الخدمة بسهولة ويسر دون تحمّل المستخدم لأي رسوم إضافية. وتأتي هذه الخدمة الجديدة ضمن جهود الجهاز المستمرة لتطوير البنية التحتية الرقمية وتعزيز خدمات الاتصالات بما يلبي احتياجات المواطنين.

٢. توقيع شركات المحمول على آليات أجزاء الجودة بهدف تحسين ورفع مستوى جودة خدمات الاتصالات



أقر الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات آليات جديدة لجزاءات الجودة، وقعت عليها شركات المحمول الأربع العاملة بالسوق المصري، وذلك بهدف تحسين ورفع مستوى جودة خدمات الاتصالات، حيث ستقوم الشركات في حالة مخالفتها لمعايير الجودة ومستويات أداء الخدمة المحددة بالتراخيص الممنوحة لها والمقررة من الجهاز، باستخدام ضعف قيمة الجزاءات المالية المقررة عليها، وتحت إشراف الجهاز، في تحسين التغطية والجودة لخدمات المحمول وتغطية مناطق جغرافية يحددها الجهاز وذلك خلال فترة زمنية وجيزة.

٣. منح ترخيص تشغيل خدمات الجيل الخامس للتليفون المحمول، وإطلاق تقنية الشريحة المدمجة eSIM في السوق المصري



قام الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات بمنح شركات المحمول الأربع العاملة بالسوق المصري ترخيص تشغيل خدمات الجيل الخامس للتليفون المحمول بإجمالي قيمة ٦٧٥ مليون دولار، مما يضمن تقديم خدمات اتصالات متطورة تواكب المعايير الدولية، ويعزز مكانة مصر كونه مركزاً إقليمياً رائداً في تقديم التكنولوجيا المتقدمة. كما أطلق الجهاز تقنية الشريحة المدمجة eSIM بهدف تحسين تجربة المستخدمين في سوق الاتصالات المصري.

٤. اعتماد ٧٤٨ محطة تغطية جديدة خلال الربع الرابع لعام ٢٠٢٤.



قام الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات باعتماد ٧٤٨ محطة تغطية جديدة خلال الربع الرابع لعام ٢٠٢٤ ليصبح إجمالي عدد المحطات التي تم اعتمادها ٣١٠٢ محطة تغطية جديدة خلال عام ٢٠٢٤، مما يساهم في تكثيف التغطية وتحسن مؤشرات جودة خدمات الاتصالات المقدمة للمستخدمين.

مؤشرات جودة خدمات الصوت في المناطق المتأثرة وفقاً لكل مشغل

يوضح الجدول التالي عدد المؤشرات التي تم تجاوزها لكل مشغل داخل كل منطقة:

وي	إي آند	اورنج	فودافون	المناطق المتأثرة
■	■	■	■	الإسكندرية شرق ١
■	■	■	■	الإسكندرية شرق ٢
■	■	■	■	الإسكندرية شرق ٣
■	■	■	■	الإسكندرية شرق ٤
■	■	■	■	الإسكندرية شرق ٥
■	■	■	■	الإسكندرية غرب ١
■	■	■	■	الإسكندرية غرب ٢
■	■	■	■	العلمين
■	■	■	■	مرسى مطروح
■	■	■	■	الساحل الشمالي
■	■	■	■	مدينتي
■	■	■	■	العاصمة الإدارية الجديدة
■	■	■	■	المرج
■	■	■	■	السلام
■	■	■	■	الرحاب
■	■	■	■	مدينة نصر ١
■	■	■	■	مدينة نصر ٢
■	■	■	■	مصر الجديدة ١
■	■	■	■	مصر الجديدة ٢
■	■	■	■	شبرا
■	■	■	■	التجمع
■	■	■	■	الزمالك
■	■	■	■	العباسية
■	■	■	■	المقطم
■	■	■	■	المنيل
■	■	■	■	المعادي
■	■	■	■	حلوان
■	■	■	■	حدائق القبة
■	■	■	■	عين شمس
■	■	■	■	الشروق
■	■	■	■	١٥ مايو
■	■	■	■	بور سعيد
■	■	■	■	بور فؤاد
■	■	■	■	الإسماعيلية
■	■	■	■	فايد-أبو سلطان
■	■	■	■	القنطرة غرب
■	■	■	■	السويس
■	■	■	■	العين السخنة

مؤشرات جودة خدمات الصوت في المناطق المتأثرة وفقاً لكل مشغل

يوضح الجدول التالي عدد المؤشرات التي تم تجاوزها لكل مشغل داخل كل منطقة:

وي	إي آند	اورنج	فودافون	المناطق المتأثرة
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	الغردقة-رأس غارب
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	سفاجا-مرسى علم-القصر
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	المنصورة
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	دكرنس
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	السنبلاوين
لا يوجد تجاوز	تجاوز في مؤشر واحد	تجاوز في مؤشر واحد	لا يوجد تجاوز	شربين
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	طلخا
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	طنطا
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	كفر الزيات
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	تجاوز في مؤشر واحد	لا يوجد تجاوز	زفتى
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	المحلة
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	دسوق
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	تجاوز في مؤشر واحد	لا يوجد تجاوز	كفر غنيم
لا يوجد تجاوز	تجاوز في مؤشر واحد	لا يوجد تجاوز	تجاوز في مؤشر واحد	سيدي سالم
لا يوجد تجاوز	تجاوز في مؤشر واحد	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	كفر الشيخ
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	دمنهور
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	كفر الدوار
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	الباجور
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	منوف
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	السادات
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	تجاوز في مؤشر واحد	لا يوجد تجاوز	تلا
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	شبين
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	بناها
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	خصوص
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	شبرا الخيمة
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	العاشر من رمضان
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	فاقوس
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	القرين
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	العبور
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	قليوب
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	منيا القمح
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	الزقازيق
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	دمياط
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	دمياط الجديدة
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	تجاوز في مؤشر واحد	لا يوجد تجاوز	رأس البر
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	الشيخ زايد ١
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	الشيخ زايد ٢
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	٦ أكتوبر ١

مؤشرات جودة خدمات الصوت في المناطق المتأثرة وفقاً لكل مشغل

يوضح الجدول التالي عدد المؤشرات التي تم تجاوزها لكل مشغل داخل كل منطقة:

لا يوجد تجاوز لا يوجد تجاوز تجاوز في مؤشر واحد تجاوز في مؤشرين

وي	إي آند	اورنج	فودافون	المناطق المتأثرة
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	٦ أكتوبر ٢
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	فيصل
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	الهرم
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	امبابة
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	المهندسين
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	الفيوم
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	سنورس - ترسا
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	طامية
لا يوجد تجاوز	تجاوز في مؤشر واحد	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	بني سويف
لا يوجد تجاوز	تجاوز في مؤشر واحد	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	الواسطة
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	قوص
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	قفط
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	مغاغة
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	سملوط
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	بني مزار
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	المنيا
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	دير مواس
تجاوز في مؤشر واحد	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	ملوي
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	أسيوط
لا يوجد تجاوز	تجاوز في مؤشر واحد	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	أسيوط الجديدة
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	القوصية
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	ديروط-منفلوط
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	مركز ابنوب
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	سوهاج
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	طما
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	جرجا
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	طهطا
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	أخميم
لا يوجد تجاوز	تجاوز في مؤشر واحد	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	الغرافرة-الخارجة
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	فرشوط
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	نجع حمادي
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	قنا
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	الأقصر
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	إسنا
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	أسوان
تجاوز في مؤشر واحد	لا يوجد تجاوز	تجاوز في مؤشر واحد	لا يوجد تجاوز	دراو
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	إدفو
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	كوم امبو - دراو

مؤشرات جودة خدمات نقل البيانات في المناطق المتأثرة وفقاً لكل مشغل

يوضح الجدول التالي عدد المؤشرات التي تم تجاوزها لكل مشغل داخل كل منطقة:

لا يوجد تجاوز ■ تجاوز في مؤشر واحد ■ تجاوز في مؤشرين ■

وي	إي آند	اورنج	فودافون	المناطق المتأثرة
■	■	■	■	الإسكندرية شرق ١
■	■	■	■	الإسكندرية شرق ٢
■	■	■	■	الإسكندرية شرق ٣
■	■	■	■	الإسكندرية شرق ٤
■	■	■	■	الإسكندرية شرق ٥
■	■	■	■	الإسكندرية غرب ١
■	■	■	■	الإسكندرية غرب ٢
■	■	■	■	العلمين
■	■	■	■	مرسى مطروح
■	■	■	■	الساحل الشمالي
■	■	■	■	مدينتي
■	■	■	■	العاصمة الإدارية الجديدة
■	■	■	■	المرج
■	■	■	■	السلام
■	■	■	■	الرحاب
■	■	■	■	مدينة نصر ١
■	■	■	■	مدينة نصر ٢
■	■	■	■	مصر الجديدة ١
■	■	■	■	مصر الجديدة ٢
■	■	■	■	شبرا
■	■	■	■	التجمع
■	■	■	■	الزمالك
■	■	■	■	العباسية
■	■	■	■	المقطم
■	■	■	■	المنيل
■	■	■	■	المعادي
■	■	■	■	حلوان
■	■	■	■	حدائق القبة
■	■	■	■	عين شمس
■	■	■	■	الشروق
■	■	■	■	١٥ مايو
■	■	■	■	بور سعيد
■	■	■	■	بور فؤاد
■	■	■	■	الإسماعيلية
■	■	■	■	فايد-أبو سلطان
■	■	■	■	القنطرة غرب
■	■	■	■	السويس
■	■	■	■	العين السخنة

مؤشرات جودة خدمات نقل البيانات في المناطق المتأثرة وفقاً لكل مشغل

يوضح الجدول التالي عدد المؤشرات التي تم تجاوزها لكل مشغل داخل كل منطقة:

لا يوجد تجاوز ■ تجاوز في مؤشر واحد ■ تجاوز في مؤشرين

وي	إي آند	اورنج	فودافون	المناطق المتأثرة
■	■	■	■	الغردقة-رأس غارب
■	■	■	■	سفاجا-مرسى علم-القصير
■	■	■	■	المنصورة
■	■	■	■	دكرنس
■	■	■	■	السنبلاوين
■	■	■	■	شربين
■	■	■	■	طلخا
■	■	■	■	طنطا
■	■	■	■	كفر الزيات
■	■	■	■	زفتى
■	■	■	■	المحلة
■	■	■	■	دسوق
■	■	■	■	كفر غنيم
■	■	■	■	سيدي سالم
■	■	■	■	كفر الشيخ
■	■	■	■	دمنهور
■	■	■	■	كفر الدوار
■	■	■	■	الباجور
■	■	■	■	منوف
■	■	■	■	السادات
■	■	■	■	تلا
■	■	■	■	شبين
■	■	■	■	بنها
■	■	■	■	خصوص
■	■	■	■	شبرا الخيمة
■	■	■	■	العاشر من رمضان
■	■	■	■	فاقوس
■	■	■	■	القرين
■	■	■	■	العبور
■	■	■	■	قليوب
■	■	■	■	منيا القمح
■	■	■	■	الزقازيق
■	■	■	■	دمياط
■	■	■	■	دمياط الجديدة
■	■	■	■	رأس البر
■	■	■	■	الشيخ زايد ١
■	■	■	■	الشيخ زايد ٢
■	■	■	■	٦ أكتوبر ١

مؤشرات جودة خدمات نقل البيانات في المناطق المتأثرة وفقاً لكل مشغل

يوضح الجدول التالي عدد المؤشرات التي تم تجاوزها لكل مشغل داخل كل منطقة:

لا يوجد تجاوز تجاوز في مؤشر واحد تجاوز في مؤشرين

وي	إي آند	اورنج	فودافون	المناطق المتأثرة
■	■	■	■	٦ أكتوبر ٢
■	■	■	■	فيصل
■	■	■	■	الهرم
■	■	■	■	امبابة
■	■	■	■	المهندسين
■	■	■	■	الفيوم
■	■	■	■	سنورس - ترسا
■	■	■	■	طامية
■	■	■	■	بني سويف
■	■	■	■	الواسطة
■	■	■	■	قوص
■	■	■	■	قفط
■	■	■	■	مغاغة
■	■	■	■	سملوط
■	■	■	■	بني مزار
■	■	■	■	المنيا
■	■	■	■	دير مواس
■	■	■	■	ملوي
■	■	■	■	أسيوط
■	■	■	■	أسيوط الجديدة
■	■	■	■	القوصية
■	■	■	■	ديروط-منفلوط
■	■	■	■	مركز ابنوب
■	■	■	■	سوهاج
■	■	■	■	طما
■	■	■	■	جرجا
■	■	■	■	طهطا
■	■	■	■	أخميم
■	■	■	■	الغرافرة-الخارجة
■	■	■	■	فرشوط
■	■	■	■	نجع حمادي
■	■	■	■	قنا
■	■	■	■	الأقصر
■	■	■	■	إسنا
■	■	■	■	أسوان
■	■	■	■	دراو
■	■	■	■	إدفو
■	■	■	■	كوم امبو - دراو

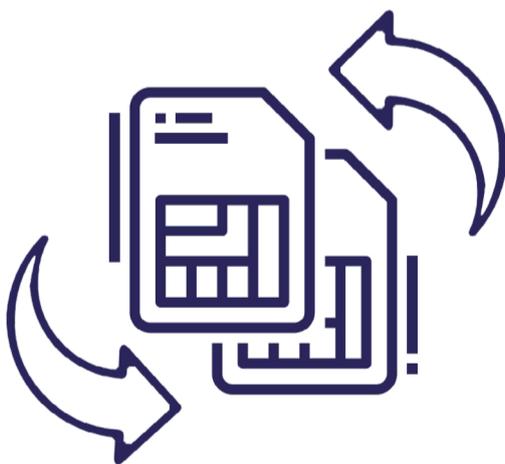
خطوات نقل خط المحمول من شركة إلى أخرى بنفس الرقم خلال ٢٤ ساعة

اشتراطات نقل خط المحمول من شركة إلى أخرى بنفس الرقم

- يجب ان يكون المالك للخط وأن تقوم بتقديم بطاقة الرقم بطاقة رقم قومي سارية للمصريين أو جواز سفر ساري للأجانب.
- التأكد من مرور فترة ٤ شهور على ملكيتك للخط لدى الشركة الحالية.
- تسوية أي التزامات مالية على محفظة التليفون المحمول المفتوحة على الخط (إن وجد).
- سداد آخر فاتورة تم إصدارها «في حالة نظام الفواتير».

خطوات نقل خط المحمول من شركة إلى أخرى بنفس الرقم

1. يتوجه المشترك مالك الخط إلى أحد منافذ البيع للشركة المراد النقل إليها للتوقيع على طلب النقل مع تقديم بطاقة الرقم القومي السارية أو جواز السفر الساري للأجانب.
2. بعد التوقيع على طلب النقل يستلم المشترك الشريحة الجديدة (غير مفعلة).
3. يستلم المشترك أيضاً نسخة ورقية طبق الأصل من طلب النقل بعد ختم الأصل بخاتم الشركة المراد نقل الرقم إليها.
4. عند تفعيل الشركة المنتقل إليها للشريحة الجديدة سيستلم المشترك رسالة نصية تفيد باستبدال الشريحة القديمة بالشريحة الجديدة.
5. مع العلم أن عملية النقل تتم كاملة خلال ٢٤ ساعة من وقت تقديم طلب النقل وطبقاً للقواعد التنظيمية لنقل الأرقام.



اضغط هنا لمشاهدة الفيديو
لمعرفة خطوات نقل رقمك

